



PRÉFET DE TARN-ET-GARONNE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Montauban, le 30 avril 2021

Communiqué de presse

Une France Services labellisée à la sous-préfecture de Castelsarrasin

Après 10 labellisations en 2020, le réseau France Services poursuit son développement sur le territoire du Tarn-et-Garonne en 2021.

En effet, 3 nouvelles structures France Services viennent d'être labellisées en avril, dont une à la maison de l'État de Castelsarrasin. Cette structure travaillera en coopération avec la France Services itinérante qui couvrira Moissac et les communes partenaires de la communauté de communes Terres de Confluences, pilotée par la MSA.

L'objectif des France Services est de simplifier les démarches des administrés en proposant, en un même lieu, un accompagnement aux démarches numériques de divers organismes nationaux tels que la CAF, la CARSAT, la CPAM, la MSA, La Poste, Pôle emploi, ainsi que des services des ministères de l'Intérieur (cartes grises, permis...), de la Justice et des Finances publiques (impôts). Cette nouvelle offre de service conjugue la montée en puissance du numérique avec le maintien d'une présence physique d'agents de proximité.

Les agents affectés à ces structures sont spécifiquement formés et sont en capacité de répondre aux questions des administrés. Toutefois, face à des requêtes trop complexes, le conseiller France Services pourra prendre rendez-vous avec les opérateurs référents concernés pour le compte de l'utilisateur. Ces échanges entre usagers et opérateurs pourront à terme être facilités par l'utilisation de la visioconférence.

La structure France Services de Castelsarrasin innove dans ses modalités d'accueil. Son espace usagers a été co-construit par un cabinet de design de service public et des étudiants de la licence « Artisans numériques » de la chambre de métiers. Un espace de *coworking* destiné aux agents publics y sera également aménagé.

- Adresse : Maison de l'État - 44 rue de la fraternité – 82 100 Castelsarrasin
- Horaires : Lundi : 13h30 – 16h30 ; Mardi & Mercredi : 8h30 – 12h30 et 13h30 – 17h30 ; Jeudi : 8h30 – 12h30 ; 13h30 – 18h30 ; Vendredi 8 h – 13 h
- Permanences :
 - DDFiP (impôts) le jeudi, sur rendez-vous auprès des conseillères France services.
 - Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE) le 3^e mardi de chaque mois
 - Futures permanences : voir le site internet de la préfecture
- Téléphone : 05.63.22.85.98
- Mail : pref-franceservicescastelsarrasin@tarn-et-garonne.gouv.fr