



# PRÉFET DE TARN-ET-GARONNE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Montauban, le 23 février 2021

## Communiqué de presse

### Une France Services s'installe à Castelsarrasin

Après 10 labellisations en 2020, le réseau France Services poursuit son développement sur le territoire du Tarn-et-Garonne en 2021.

En effet, une nouvelle structure France Services s'installera prochainement à la maison de l'État de Castelsarrasin. Cette structure travaillera en coopération avec la France Services itinérante qui couvrira Moissac et les communes partenaires de la communauté de communes Terres de Confluences, pilotée par la MSA.

L'objectif des France Services est de simplifier les démarches des administrés en proposant, en un même lieu, un accompagnement aux démarches numériques de divers organismes nationaux tels que la CAF, la CARSAT, la CPAM, la MSA, La Poste, Pôle emploi, ainsi que des services des ministères de l'Intérieur (cartes grises, permis...), de la Justice et des Finances publiques (impôts). Cette nouvelle offre de service conjugue la montée en puissance du numérique avec le maintien d'une présence physique d'agents de proximité.

Les agents affectés à ces structures sont spécifiquement formés et sont en capacité de répondre aux questions des administrés. Toutefois, face à des requêtes trop complexes, le conseiller France Services pourra prendre rendez-vous avec les opérateurs référents concernés pour le compte de l'utilisateur. Ces échanges entre usagers et opérateurs pourront être facilités par l'utilisation de la visioconférence.

La structure France Services de Castelsarrasin sera innovante. Son espace d'accueil des usagers a été conçu par les étudiants de la licence « Artisans numériques » de la chambre de métiers. Un espace de *coworking* destiné aux agents publics y sera également aménagé.

Cette nouvelle structure sera auditée dans quelques semaines pour être labellisée mais peut d'ores et déjà accueillir le public à l'adresse suivante : 44 rue de la fraternité – 82 100 Castelsarrasin

- Horaires : du lundi au mercredi de 9 h à 12h30 et de 13h30 à 16h30 ; le jeudi de 9 h à 12h30 et de 13h30 à 18h30 ; le vendredi de 9 h à 13 h
- Permanences : DDFiP (impôts) le jeudi, uniquement sur rendez-vous auprès des conseillères France services en avril et mai. Futures permanences : voir le site internet de la préfecture
- Téléphone : 05.63.22.85.98
- Mail : [franceservicescastelsarrasin@tarn-et-garonne.gouv.fr](mailto:franceservicescastelsarrasin@tarn-et-garonne.gouv.fr)

La structure itinérante « France Services Moissac Confluences » sera déployée dans le courant du mois de mars. En proposant des permanences dans la plupart des 22 communes de l'intercommunalité, elle renforcera le lien de la proximité voulu par les France Services en allant directement au contact des administrés.

Pour en savoir plus :

<https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-services>